

Uvjeti za osiguranje automobilske asistencije

TELEFONSKI BROJ CENTRA ZA POMOĆ +385 1 4600 420

ZNAČENJE POJMOVA I IZRAZA

Članak 1.

Osiguratelj s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju: Generali osiguranje d.d., Zagreb, Republika Hrvatska.

Ugovaratelj: osoba koja s osigurateljem sklapa ugovor o osiguranju.

Osigurani slučaj ili štetni događaj: je budući neizvjestan događaj, neovisan o volji osiguranika, koji za posljedicu ima troškove koji su pokriveni osiguranjem automobilske asistencije prema ovim uvjetima osiguranja.

Premija: iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća temeljem ugovora o osiguranju.

Polica: isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju.

Ugovor o osiguranju: sastavni dijelovi ugovora o osiguranju su ponuda za sklapanje osiguranja, polica osiguranja, uvjeti osiguranja i ugovorene klauzule.

Osigurani slučaj ili štetni događaj: je budući neizvjestan događaj, neovisan o volji osiguranika, koji za posljedicu ima troškove koji su pokriveni osiguranjem automobilske asistencije prema ovim uvjetima osiguranja.

Osiguranjem automobilske asistencije su pokriveni troškovi koje osiguranik ima a posljedica su osiguranih slučajeva iz ovih uvjeta osiguranja.

Troškovi i njihov iznos koji su pokriveni osiguranjem ovise o ugovorenom pokrivaču (paketu). Osiguranje automobilske asistencije može biti ugovoreno posebnom policom osiguranja ili može biti ugovoreno kao dodatno pokrivenje na na nekoj drugoj polici osiguranja (npr. obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti, kasko osiguranje i sl.).

Europ assistance je tvrtka koja za osiguratelja vrši uslugu organizacije pozivnog centra, mreže vučnih službi i ostalih usluga vezanih uz osiguranje automobilske asistencije.

SKLAPANJE UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 2.

- (1) Ugovaratelj osiguranja i osiguratelj ugovor o osiguranju sklapaju temeljem ponude za osiguranje koju sastavlja osiguratelj. Ugovaratelj osiguranja može biti svaka osoba koja ima interes da se ugovori osiguranje.
- (2) Ugovaratelj osiguranja osigurateljevu ponudu može prihvatiti na dva načina:
 1. Potpisom ponude;
 - ili
 2. Uplatom premije ili prve rate premije temeljem ponude koju je dostavio osiguratelj.
- (3) Bez obzira na koji je način ugovaratelj prihvatio osigurateljevu ponudu, ugovor o osiguranju će se smatrati sklopljenim u skladu s odredbama navedenim na ponudi. Također, bez obzira na koji je način ugovaratelj prihvatio osigurateljevu ponudu, smatrati će se da su sve odredbe ponude prihvaćene i potvrđene a to se pogotovo odnosi na potvrdu ispravnosti podataka navedenih na ponudi, potvrdu primitka uvjeta osiguranja, potvrdu izjava navedenih na ponudi, potvrdu informacija navedenih na ponudi itd. Prihvaćanjem ponude za osiguranje ugovaratelj naveden na ponudi ujedno potvrđuje svoj interes za sklapanje osiguranja.
- (4) Ugovor o osiguranju se može sklopiti i na način da osiguratelj pripremi policu bez prethodnog pripremanja ponude. Način sklapanja ugovora o osiguranju je u ovom slučaju isti kao u slučaju kada se ugovor sklapa na temelju ponude.

INFORMIRANJE O PODACIMA I PROMJENAMA PODATAKA U PISANOM OBLIKU

Članak 3.

Osiguratelj, ugovaratelj osiguranja i osiguranik su obvezni u pisanom obliku obavijestiti ostale stranke ugovora o osiguranju o svim promjenama svojih podataka i podataka o predmetu osiguranja. Ova odredba se pogotovo odnosi na promjenu adrese ili promjenu karakteristika vozila.

PROMJENE PO UGOVORU O OSIGURANJU

Članak 4.

- (1) Sve promjene po ugovoru o osiguranju se mogu izvršiti isključivo na temelju pisane suglasnosti ugovornih strana.
- (2) Iznimno od prethodnog stavka osiguratelj je ovlašten prilikom izrade police ili ispravka police izvršiti izmjenu netočnih podataka s ponude ili prethodne police. Međutim osiguratelj nema pravo izvršiti izmjenu bez pismene suglasnosti ugovaratelja ako izmjena ima za posljedicu povećanje obveze ili umanjenje prava osiguranika ili ugovaratelja.

TRAJANJE OSIGURANJA

Članak 5.

- (1) Osigurateljno pokrivenje počinje istekom 24-tog sata onog dana koji je u polici naveden kao dan početka osiguranja, ako je do toga dana plaćena premija ili prvi obrok premije, odnosno osigurateljno pokrivenje počinje istekom 24-tog sata onog dana kad je plaćena premija.
- (2) Ukoliko je ugovoreno odgođeno plaćanje premije osigurateljno pokrivenje počinje istekom 24-tog sata onog dana koji je u polici naveden kao dan početka osiguranja.
- (3) Osigurateljno pokrivenje prestaje istekom 24-tog sata onog dana koji je u polici naveden kao dan isteka osiguranja.
- (4) Ugovorne strane mogu ugovoriti početak i istek pokrivenja na točno određeno vrijeme (sati i minute) unutar dana.
- (5) Osiguranje se ne prekida zbog promjene vlasništva nad vozilom, već novi vlasnik postaje osiguranik od datuma promjene vlasništva. Međutim ugovaratelj ima pravo pismeno zatražiti prekid police osiguranja uz dostavu dokumentacije iz koje je vidljiv datum promjene vlasništva. U slučaju da ugovaratelj zatraži prekid osiguranja zbog promjene vlasništva, osiguranje se prekida u 24.00 sata na datum dostave zahtjeva za prekid osiguratelju.
- (6) Osiguranje se prekida ukoliko dođe do uništenja ili nestanka predmeta osiguranja od rizika koji nisu pokriveni ugovorom o osiguranju, i to na datum nestanka ili uništenja predmeta osiguranja. U tom slučaju ugovaratelj je obavezan podnijeti osiguratelju zahtjev za prekid osiguranja i dokumentaciju kojom dokazuje okolnosti koje vode do prekida osiguranja.

PREMIJA OSIGURANJA

Članak 6.

- (1) Ugovaratelj osiguranja plaća premiju odjednom, ako nije drugačije ugovoreno.
- (2) U slučaju prekida osiguranja sukladno članku 5., stavcima 5) i 6), osiguratelj je obavezan vratiti plaćenu premiju za neiskorišteno trajanje osiguranja. Neiskorišteno trajanje osiguranja se izračunava po načelu „pro rata temporis“.
- (3) Bez obzira na odredbe stavka (2) ovog članka osiguratelj nije obavezan vratiti plaćenu premiju za neiskorišteno trajanje osiguranja ako je po polici osiguranja isplaćena ili prijavljena šteta.

PREDMET OSIGURANJA AUTOMOBILSKE ASISTENCIJE

Članak 7.

- (1) Predmet osiguranja automobilske asistencije je naknada troškova u slučaju nastanka osiguranog slučaja ili štetnog događaja koje je osigurano policom osiguranja.
- (2) Osiguranje automobilske asistencije vrijedi samo za osobe koje putuju ili koriste vozilo koje je osigurano policom osiguranja na kojoj je ugovoreno osiguranje od automobilske asistencije.
- (3) Osiguranje automobilske asistencije se ugovara na polici osiguranja nazivom MALI PAKET ili VELIKI PAKET i time je u smislu ovih uvjeta definiran opseg osigurateljnog pokrivenja.

OSIGURANI SLUČAJEVI

Članak 8.

- (1) Osigurani slučajevi pokriveni osiguranjem su:
 1. Kvar vozila - kvar vozila je svaka mehanička, električna i elektronska greška radi koje je vozilo u nevoznom stanju ili je neprimjereno za sigurnu vožnju;
 2. Prometna nezgoda - prometnom nezgodom se smatra bilo koja vrsta prometne nezgode uključujući sudar, udar, prevrtanje ili iskliznuće s ceste;
 3. Gubitak ključeva od vozila ili zaključavanje ključeva od vozila u vozilu;
 4. Nestanak goriva u tijeku vožnje ili punjenje spremnika goriva neodgovarajućim gorivom.

OBVEZE OSIGURANIKA KADA NASTANE OSIGURANI SLUČAJ

Članak 9.

- (1) Kada nastane osigurani slučaj osiguranik odnosno korisnik vozila je dužan nazvati 24-satni centar za pomoć osigurateljevog partnera u pružanju usluge osiguranja, tvrtke EUROP ASSISTANCE, i potom postupiti po dobivenim uputama. Poziv centru za pomoć je obavezni uvjet da bi osigurateljno pokrivenje vrijedilo,

- (2) Osiguranik odnosno korisnik vozila je prilikom pozivanja centra za pomoć dužan dati sljedeće podatke:
- Podatke o osiguraniku - ime, prezime, naziv tvrtke (ako je vozilo u vlasništvu tvrtke) i adresu osiguranika koji je naveden na polici osiguranja;
 - Podatke o vozilu - broj šasije i registarsku oznaku;
 - Podatke o vozaču - ime, prezime, adresa;
 - Podatke o mjestu gdje se osiguranik nalazi te telefonski broj i moguću adresu (lokaciju) na kojoj se osiguranik može naći;
 - Podatke o nezgodi ili opis kvara;
 - Podatke o prometnoj nezgodi - ime osiguranika koji je odgovoran za nesreću, je li pozvana policija i podatke o osiguratelju krivca za prometnu nezgodu, ako krivac za nezgodu nije osiguranik;
- (2) Osiguranik je obavezan potpisati potvrdu i druge dokumente o pruženim uslugama.
- (3) Osiguranik se obvezuje da će osiguratelju nadoknaditi sve troškove i iznose koje je osiguratelj platio prema ovim uvjetima, sa zakonskom zateznom kamatom od dana uplate, i to u slučaju ako se utvrdi:
- Da je u trenutku nastanka osiguranog slučaja osiguranje od automobilske asistencije bilo nevažeće;
 - Da je osiguranik slučaj isključen iz opsega pokrivača osiguranja od automobilske asistencije ili da je osiguranik izgubio prava iz osiguranja;
 - Da je osiguranik kršio svoje obveze propisane ugovorom o osiguranju.

TERITORIJALNA VALJANOST OSIGURANJA

Članak 10.

- (1) Osiguranje vrijedi dok se vozilo nalazi na području sljedećih država: Hrvatska, Andora, Albanija, Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Cipar, Crna Gora, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltarska, Grčka, Irska, Italija, Kosovo, Latvija, Litva, Linheštajn, Luksemburg, Mađarska, Makedonija, Malta, Monako, Nizozemska, Njemačka, Norveška, Poljska, Portugal, San Marino, Rumunjska, Srbija, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija, Vatikan.
- (2) Osiguranje u Rusiji vrijedi dok se vozilo nalazi na području gradova Moskve i Petrograda.
- (3) Osiguranje ne vrijedi u svakoj od država odnosno gradova iz ovog članka u slučaju građanskog rata, političke nestabilnosti, pobuna, terorizma, zabrane kretanja ljudi i roba, štrajka, prirodnih nepogoda i nuklearnih incidenata.

OPSEG POKRIČA AKO JE UGOVOREN MALI PAKET OSIGURANJA AUTOMOBILSKO ASISTENCIJE

Članak 11.

- (1) Ako je policom osiguranja ugovoren paket pokrivača MALI PAKET tada osiguranik odnosno korisnik vozila ima pravo na pokrivača iz tablice u nastavku:

Vrsta usluge i troška koji je pokriven osiguranjem	Maksimalni iznos pokrivača za osigurane slučajeve koji su nastali u Hrvatskoj	Maksimalni iznos pokrivača za osigurane slučajeve koji su nastali izvan Hrvatske
Pomoć na cesti – uključuje manje intervencije na vozilu koje može obaviti osoblje vučne službe kao što su: zamjena kotača, dostava goriva, dostava akumulatora ili svjetala i slično. Osiguranjem su pokriveni troškovi intervencije dok troškove kupnje goriva ili dijelova snosi osiguranik odnosno korisnik vozila.	1.500 kuna	250 EUR
Izvlačenje i vuča vozila do najbližeg servisa koji može obaviti popravak ili čuvanje vozila	1.500 kuna	250 EUR

- (2) Iznos pokrivača za troškove iz ovog članka je kumulativni iznos za vrijeme trajanja police i može se koristiti za više štetnih događaja.

OPSEG POKRIČA AKO JE UGOVOREN VELIKI PAKET OSIGURANJA AUTOMOBILSKO ASISTENCIJE

Članak 12.

- (1) Ako je policom osiguranja ugovoren paket pokrivača VELIKI PAKET tada osiguranik odnosno korisnik vozila ima pravo na pokrivača iz tablice u nastavku:

Vrsta usluge i troška koji je pokriven osiguranjem	Maksimalni iznos pokrivača za osigurane slučajeve koji su nastali u Hrvatskoj	Maksimalni iznos pokrivača za osigurane slučajeve koji su nastali izvan Hrvatske
Pomoć na cesti – uključuje manje intervencije na vozilu koje može obaviti osoblje vučne službe kao što su: zamjena kotača, dostava goriva, dostava akumulatora ili žarulja i slično. Osiguranjem su pokriveni troškovi intervencije dok troškove kupnje goriva ili dijelova snosi osiguranik odnosno korisnik vozila.	2.200 kuna	400 EUR
Uništena prtljaga - nadoknađuje se stvarna vrijednost uništene i oštećene prtljage koja se nalazila u vozilu u trenutku nastanka osiguranog slučaja kao što su uobičajene stvari za osobne potrebe, oprema za vikend i kampiranje, foto-aparat, video-kamera, obiteljni tablet, laptop, CD-player, dalekozor, lovačka puška, osobno oružje i sportski rekviziti.	1.000	300 EUR
Izvlačenje i vuča vozila do najbližeg servisa koji može obaviti popravak ili čuvanje vozila.	2.200 kuna	400 EUR
Troškovi nastavka putovanja bilo kojim prijevoznim sredstvom i/ili smještaja za sve putnike u vozilu i/ili najma rent-a-car vozila.	1.500 kuna	300 EUR
Troškovi neodgovornih liječničkih usluga zbog posljedica prometne nezgode.	X	10.000 EUR

- (2) Iznos pokrivača za troškove iz ovog članka je kumulativni iznos za vrijeme trajanja police i može se koristiti za više štetnih događaja.

GUBITAK PRAVA IZ OSIGURANJA

Članak 13.

- (1) Osiguranik gubi prava iz osiguranja ako:
- Vozilo koristi osoba bez odgovarajuće valjane vozačke dozvole ili osoba kojoj je vozačka dozvola oduzeta ili ima zabranu uporabe vozila;
 - Korisnik vozila dežurnom centru da netočne ili lažne podatke o osiguranju ili vozilu ili okolnostima štetnog događaja;
 - Je vozač osiguranog vozila bio pod utjecajem alkohola, opojnih droga ili lijekova koji smanjuju sposobnost vožnje. Smatrat će se da je vozač pod utjecajem alkohola ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja koncentracije alkohola utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi više od 0,5 g/kg (više od 0,5 promila) ili ako nakon prometne nezgode izbjegne ili se odbije podvrgnuti ispitivanju alkoholiziranosti ili utjecaja droga;
 - Je korisnik vozila namjerno izazvao nastanak osiguranog slučaja.

ŠTETE KOJE NISU POKRIVENE OSIGURANJEM

Članak 14.

- (1) Osiguranjem nisu pokriveno štete:
- Koje su uzrokovane ratom, neprijateljstvima ili ratu sličnim radnjama, građanskim ratom, revolucijom, ustankom, nemirima koji nastanu iz takvih događaja, minama, torpedima, bombama ili drugim ratnim oružjima, zarobljavanjima, zapljenama, uzapćenjima, ograničenjima ili zadržavanjima i posljedicama tih događaja ili pokušajima da se izvrše sabotazom ili terorizmom, detonacijom eksploziva, ako osoba koja to radi djeluje zlonamjerno ili iz političkih pobuda, građanskim

nemirima, nasiljima ili drugim sličnim događajima, konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim mjerama koje provodi ili namjerava provoditi neka vlast ili organizacija koja se bori za vlast ili ima vlast;

2. Nastale radi štetnog djelovanja nuklearne energije, osim ako osiguranik ne dokaže da nastala šteta nije ni u neposrednoj ni posrednoj vezi s navedenim događajima i njihovim posljedicama;
3. Ako je šteta uzrokovana ili je u bilo kakvoj vezi s terorizmom. U smislu ovih uvjeta, terorizmom se smatra svaki nasilni čin koji ugrožava ljudski život, pokretninu, odnosno nekretninu ili infrastrukturu i to silom, nasiljem ili prijetnjom i izvršen je iz političkih, vjerskih, ideoloških ili sličnih pobuda te ima za namjeru utjecati na vladu neke države ili prijetiti javnosti ili bilo kojem njezinom dijelu ili ima takav učinak. Terorističkim činom smatra se radnja koja je izvedena samostalno, kao i ona koja je izvedena u vezi s bilo kakvom organizacijom ili vlašću.
4. Koje su vezane uz konačni popravak vozila, kao ni troškove popravka koji su posljedica održavanja vozila;
5. Koje su prouzročene prigodom sudjelovanja vozila na natjecanju radi postizanja najveće ili najveće prosječne brzine, rally natjecanju, ili ocjenskoj vožnji uključivši i službeni trening;
6. Koje su prouzročene nepridržavanjem uputa o redovitom održavanju vozila;
7. Ukoliko se u osiguranom vozilu u trenutku nastanka osiguranog slučaja nalazilo više osoba od navedenog maksimalnog broja u prometnoj dozvoli odnosno drugom dokumentu o registraciji.

OSIGURANJE VOZILA U LEASINGU

Članak 15.

- (1) Kod osiguranja vozila u leasingu, prava iz ugovora o osiguranju pripadaju korisniku leasinga.
- (2) Ukoliko tijekom trajanja razdoblja osiguranja istekne ugovor o leasingu te primatelj leasinga postane vlasnik vozila, prava i obveze iz ugovora o kasko osiguranju prenose se na njega i traju do isteka tekućeg razdoblja osiguranja.

PRIMJENA UVJETA OSIGURANJA

Članak 16.

- (1) Ovi uvjeti osiguranja se primjenjuju na ugovore o osiguranju na koje se primjenjuju i ostale obavezne odredbe Zakona o obaveznim odnosima i dispozitivne odredbe, ako pitanja na koja se odnose nisu u ovim uvjetima osiguranja drukčije uređena.
- (2) Ako su odnosi koji se uređuju odredbama ovih uvjeta drukčije regulirani u posebnim ili dopunskim uvjetima, ugovaranjem na polici ili ponudi osiguranja, primijenit će se tako ugovorene odredbe.

PRIJELAZ OSIGURANIKOVIH PRAVA PREMA ODGOVORNOJ OSOBI NA OSIGURATELJA (SUBROGACIJA)

Članak 17.

Prijelaz osiguranikovih prava prema odgovornoj osobi na Generali osiguranje (subrogacija)

- (1) Isplatom osigurnine prelaze na Generali osiguranje, do visine isplaćenog iznosa, sva osiguranikova prava prema osobi koja je po bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu.
- (2) Ako je osiguranikovom krivnjom onemogućen ovaj prijelaz prava na Generali osiguranje, u potpunosti ili djelomično, Generali osiguranje se oslobađa u odgovarajućoj mjeri svoje obveze prema osiguraniku
- (3) Prijelaz prava s osiguranika na Generali osiguranje ne može biti na osiguranikovu štetu te ako je osigurnina koju je osiguranik dobio od Generali osiguranja, iz bilo kojeg uzroka niža od štete koju je pretrpio, osiguranik ima pravo da mu se iz sredstava odgovorne osobe isplati ostatak naknade prije isplate potraživanja Generali osiguranja po osnovi prava koja su prešla na isti.
- (4) Iznimno od pravila o prijelazu osiguranikovih prava na osiguratelja, ova prava ne prelaze na osiguratelja ako je štetu prouzročila osoba u srodstvu u pravoj liniji s osiguranikom ili osoba za čije postupke osiguranik odgovara, ili koja živi s njim u zajedničkom kućanstvu, ili osoba koja je djelatnik osiguranika, osim ako su te osobe prouzročile štetu namjerno.
- (5) Ako je neka od osoba spomenutih u prethodnom stavku bila osigurana od odgovornosti, osiguratelj može zahtijevati od njezina osiguratelja naknadu iznosa koji je isplatio osiguraniku.

KLAUZULA – BORBA PROTIV FINANCIRANJA TERORIZMA

Članak 18.

Osiguratelj zadržava pravo na odbijanje sklapanja ugovora o osiguranju odnosno pravo na jednostrani raskid ugovora o osiguranju i/ili zamrzavanje sredstava ukoliko su ugovaratelj osiguranja ili s njim povezane osobe evidentirane na međunarodnim popisima uspostavljenima radi sprječavanja financiranja terorizma.

RJEŠAVANJE SPOROVA MIRNIM PUTEM

Članak 19.

- (1) Ugovorne strane su suglasne da će sve sporove proizašle iz ovog ugovora rješavati mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja, osiguranik i korisnik suglasni su da će o svim spornim stvarima, pritužbama, prigovorima i nesporazumima proizašlim iz odnosa s osigurateljem obavijestiti osiguratelja bez odgađanja.
- (3) Svi sporovi koji proizlaze iz ovog ugovora ili u svezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj.

NADLEŽNOST U SLUČAJU SUDSKOG SPORA

Članak 20.

U slučaju sudskog spora između ugovaratelja osiguranja / osiguranika i osiguratelja nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.

MJERODAVNO PRAVO

Članak 21.

Na ugovor o osiguranju primjenjuje se pravo Republike Hrvatske, osim ukoliko ugovorne strane nisu drugačije ugovorile.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 24. svibnja 2018. godine.